

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER B2C

for STENWERK ApS, CVR: 44329514

1 GENERELLE OPLYSNINGER

STENWERK ApS

CVR-nr. 44329514

Mådevej 45

6700 Esbjerg

E-mail: kontakt@stenwerk.dk

Tlf.: +45 40324251

2 INDLEDNING

- 2.1 STENWERK Aps, CVR: CVR-nr. 44329514, Mådevej 456700 Esbjerg (efterfølgende "STENWERK") sælger et sortiment af eksklusive sten- og fliseprodukter, herunder men ikke begrænset til keramiske outdoor fliser, teglklinker, natursten samt knowhow i forhold til monteringsløsninger m.v.
- 2.2 Disse salgs- og leveringsbetingelser indeholder de vilkår, som gælder for køb af STENWERK's til enhver tid værende produktsortiment, monteringsløsninger og tilknyttet rådgivning og udgør en integreret del af enhver af dig erlagt ordre hos STENWERK.
- 2.3 Når du handler på STENWERKs hjemmeside, accepterer du derfor nedenstående salgs- og leveringsbetingelser.
- 2.4 STENWERK forbeholder sig retten til, fra tid til anden, at foretage ændringer i disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 2.5 Såfremt STENWERK måtte foretage ændringer i salgs- og leveringsbetingelserne, vil en opdateret version blive tilgængelig på STENWERKs hjemmeside. STENWERK anbefaler derfor, at du regelmæssigt holder sig opdateret om de aktuelle vilkår og betingelser.
- 2.6 Alle køb er underlagt den på købstidspunktet gældende version af disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 2.7 Bemærk, hvis du ønsker at købe ind som erhvervsdrivende, bedes du kontakte kontakt@stenwerk.dk eller ringe til STENWERKs kundeservice +45 40324251.

3 PRISER

- 3.1 Alle vores priser er angivet inklusiv moms.
- 3.2 Priserne i vores katalog og webshop er identiske. Det seneste katalog og ændringer i priserne på hjemmesiden erstatter alle tidligere afgivne tilbud og priser.
- 3.3 En modtaget ordre anses for dit tilbud om at købe varen i henhold til Leveringsbetingelserne. Kun ordrer, hvor der er afgivet en skriftlig ordrebekræftelse fra STENWERK, er bindende og kun på de i ordrebekræftelsen angivne betingelser samt disse Leveringsbetingelser.
- 3.4 Vi forbeholder os retten til ved åbenlyse prisfejl at ændre prisen efter, at en handel er indgået. Som kunde får du besked herom, og hvis du ikke er tilfreds med ændringen, har du naturligvis mulighed for at annullere din ordre uden yderligere omkostninger.

4 LEVERING

- 4.1 Vores store lager gør det muligt for at levere til vores kunder i løbet af 5-7 arbejdsdage. Alle vores pakker leveres af Danske Fragtmænd og GLS.
- 4.2 Ved bestilling af profilerede produkter, specialfremstillede varer og varer, der ikke er på lager, kan leveringstiden være længere.
- 4.3 Selvom vi bestræber os på at levere i løbet af de 5-7 arbejdsdage, kan det på grund af uventede forhold ske, at leveringen tager længere tid. Hvis forsinkelsen er væsentlig, har du som kunde ret til at annullere købet.
- 4.4 STENWERK leverer kun til adresser i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).

5 LEVERINGSOMKOSTNINGER

- 5.1 Afregnes efter gældende omkostninger som oplyses ved ordre inden betaling.

6 BETALING

- 6.1 Når du handler med os, kan du vælge mellem flere forskellige betalingsmetoder. Vi accepterer betaling med debit- eller kreditkort & Mobilepay.
- 6.2 Betaling med debit- eller kreditkort er hurtigt, nemt og sikkert, og du kan betale med de fleste kort med Visa- eller MasterCard-symbol.
- 6.3 Ved forudbetaling afgiver du en ordre, og du overfører derefter beløbet til den oplyste bankkonto/FIK-kode, inden varerne sendes til dig.
- 6.4 Hvis du vælger at betale i henhold til faktura, foretager vi en kreditvurdering af dig. Du modtager en informationsskrivelse herom. Kreditvurderingen, din indkøbshistorik og ordrestørrelsen udgør grundlaget for, hvorvidt der kan købes i henhold til faktura.
- 6.5 Fakturaen oprettes og sendes, når varerne forlader vores lager. Levering sker som udgangspunkt i løbet af 5-7 arbejdsdage. Fakturaen sendes sædvanligvis via mail, men fakturaen kan også sendes pr. brev, hvis det måtte ønskes. Du skal blot kontakte vores kundeservice og bede om at modtage fakturaen i papirform.
- 6.6 Hvis betaling i henhold til faktura ikke kan godkendes som betalingsmetode, kontakter vi dig for at tilbyde andre betalingsmuligheder den førstkomende hverdag.

7 REKLAMATION

- 7.1 Ved køb af varer finder købelovens regler anvendelse. Du har to års reklamationsret, hvis varen har en mangel.
- 7.2 Hvis varen har en mangel, og du reklamerer rettidigt, har du ret til i første omgang at få varen repareret eller ombyttet. Hvis det ikke kan ske, eller det ikke sker inden rimelig tid, kan du efter omstændighederne få et afslag i prisen eller pengene tilbage.
- 7.3 Opdager du en mangel, skal du reklamere til os inden rimelig tid. Vi anbefaler, at du reklamerer hurtigst muligt. Reklamerer du inden to måneder efter, at manglen er opdaget, er det dog altid inden for rimelig tid. Reklamation kan ske til: konktat@stenwerk.dk

- 7.4 Inden varen sendes retur, beder vi dig om at indsende billeder af manglen til vores kundeservice. Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine rimelige og nødvendig for returnering af varen til os. Gem derfor kvitteringen herpå.
- 7.5 Du skal altid kontrollere dine varer ved levering. Hvis emballagen er beskadiget, bør du gemme emballagen og kontakte os og reklamere inden rimelig tid. Transportskadede varer erstattes af os.

8 FORTRYDELSESRET

- 8.1 Som forbruger kan du fortryde dit køb uden begrundelse inden for 14 dage.
- 8.2 Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.
- 8.3 Du fortryder dit køb ved at give os klar besked herom. Til brug herfor kan du benytte den til din ordre vedlagte standardformular, men brug af formularen er ikke obligatorisk. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen eller undlade at afhente varen uden samtidig at give os tydelig besked. Hvis du ønsker at fortryde dit køb og ønsker at returnere dit køb, skal du derfor først modtage eller afhente varen for derefter at returnere som beskrevet nedenfor. Vi forbeholder os retten til at opkræve omkostninger for håndtering af pakker, der ikke afhentes eller nægtes modtaget. Beskeden kan sendes til: kontakt@stenwerk.dk
- 8.4 Returnering sker på din risiko og for din bekostning. Det betyder, at du skal selv betale for returnering af varen.
- 8.5 Hvis du udøver din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde dit køb. Vi kan dog tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for, at du har returneret varerne. Vi gennemfører tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.
- 8.6 Fortrydelsesretten gælder ikke for køb af varer, der er fremstillet efter dine specifikationer eller som har fået et tydeligt, personligt præg, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk.2, nr. 3.
- 8.7 Fortrydelsesretten gælder heller ikke, hvis varens værdi er forringet ud over end ved den håndtering, der er nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på, idet vi i så fald betragter varen som brugt.

9 KLAGEMULIGHEDER

- 9.1 Hvis du vil klage over dit køb, skal du kontakte STENWERK på mail kontakt@stenwerk.dk eller telefon +45 40324251

Hvis det ikke lykkes dig og STENWERK at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

www.forbrug.dk

10 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 10.1 STENWERK kan ikke holdes ansvarlig for mangler, som skyldes forhold opstået efter levering, eller som er udtryk for normalt slid og ælde, ændringer eller tekniske indgreb, foretaget uden STENWERK's skriftlige samtykke, eller forhold i øvrigt begrundet i din behandling af leverancen, såsom forringelse som følge af:
1. Manglende vedligeholdelse,
 2. At det leverede ikke er blevet benyttet i fuld overensstemmelse med STENWERK's eller producentens forskrifter,
 3. Fejlagtig, skødesløs eller uhensigtsmæssig brug i øvrigt.
- 10.2 STENWERK yder ingen garantier, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af den indgåede aftale mellem STENWERK og dig.

11 FORCE MAJEURE

- 11.1 STENWERK er ikke ansvarlige over for dig, hvis der efter din bestilling indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter vores opfyldelse af din bestilling. Sådanne omstændigheder omfatter udefrakommende omstændigheder som mennesker ikke kan afværge, krig, mobilisering, nedbrud af telekommunikation/kundens infrastruktur, eksterne sikkerhedshændelser (f.eks. hackerangreb, angreb af computervirus eller en tredjeparts destruktive adfærd), naturkatastrofer samt naturforhold der gør, at det ikke er muligt at opfylde din bestilling/dit køb, strejker, lockout, brand, blokader, hærværk, påbud fra offentlige myndigheder og/ eller rettighedshaver, udbrud af epidemier eller pandemier, globale sundhedsmæssige nødsituationer, og andre omstændigheder, som STENWERK ikke har direkte kontrol over.

12 PERSONDATA

- 12.1 STENWERK behandler dine personlige oplysninger (herunder dit navn, din adresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og dine betalingsoplysninger) i forbindelse med din bestilling/ordreafgivelse.
- 12.2 Oplysningerne er nødvendige for, at dit køb kan gennemføres og STENWERK kan levere din ordre til dig og for at opfylde STENWERK forpligtelser efter bogførings- og momslovgivningen. STENWERKs behandlingsgrundlag er databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(b) for så vidt angår leveringen af varen til dig, og databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(c) for så vidt angår vores forpligtelser efter bogførings- og momslovgivningen.
- 12.3 I forbindelse med betalingen videregiver STENWERK oplysninger om din betaling og kortoplysninger til MobilePay og Nets.
- 12.4 I forbindelse med forsendelse videregives oplysninger om dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse til fragtvirksomheden, med henblik på at levere din ordre og advisere dig herom.

12.5 Se vores privatlivspolitik for yderligere oplysninger her.

13 LOVVALG OG VÆRNETING

13.1 Enhver(t) bestilling/køb, som du indgår med STENWERK, er omfattet af og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk lovgivning.

13.2 Enhver tvist og ethvert krav, der udspringer af eller i tilknytning til din bestilling/dit køb, skal i første instans indbringes for byretten i den retskreds, hvor du bor.

14 OPDATERING AF SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

14.1 STENWERK opdaterer løbende nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Ændringer i salgs- og leveringsbetingelser kan skyldes en ændring i STENWERKs forretningsmodel, tekniske ændringer eller ændringer i lovgivningen.

14.2 De til enhver til gældende salgs- og leveringsbetingelser fremgår af STENWERK's hjemmeside samt er tilgængelig i købsprocessen.

Salgs- og leveringsbetingelser er senest opdateret den 02.02.2024.